

3^e Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ‘Communicatieadvies en uitvoering van middelen’

Datum: 12 augustus 2020

In deze 3^e Nota van Inlichtingen geeft de Aanbestedende dienst antwoord op de vragen en geplaatste opmerkingen die voort zijn gekomen uit de 1^{ste} en 2^e Nota van Inlichtingen in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding.

Deze 1^{ste} en 2^e Nota van Inlichtingen maken onderdeel uit van de selectieleidraad (met kenmerk 201910084). Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de 1^{ste} Nota van inlichtingen, 2^e en de 3^e Nota van Inlichtingen prevaleert de laatstgenoemde.

Door de Aanbestedende dienst is een fout geconstateerd in de beantwoording van vraag 120 en 149 van de 1^{ste} Nota van Inlichtingen met betrekking tot het aantal te behalen punten voor Kwaliteitszorg van perceel 2.

Door het publiceren van deze 3^e Nota van Inlichtingen verplaatst de Aanbestedende dienst de deadline voor het indienen van verzoeken tot deelneming van 17 augustus naar 24 augustus 2020, 12.00 uur. Hiervoor zal een rectificatie op TenderNed worden gepubliceerd.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de Nota van inlichtingen/ selectieleidraad	Vraag	Antwoord
1.	NvI; vraag 120 en 149	Onder het kopje kwaliteitszorg perceel 2 wordt op pagina 46 geschreven dat dit onderdeel '200 punten' waard is en op pagina 47 worden '100 punten' genoemd. Wat is het aantal punten dat voor dit onderdeel gehaald kan worden?	Gegeven antwoord op vraag 149: "100 punten is correct" is foutief en dient "200 punten is correct" te zijn. Gegeven antwoord op vraag 120: "gegadigde maakt aantoonbaar gebruik van een (gecertificeerd) kwaliteitszorgsysteem of gelijkwaardig (25 punten voor perceel 2, nee= 0 punten). Indien volwaardig (maar niet gecertificeerd) volstaat, dan krijgt u 25 punten voor perceel 2 toegekend". 25 punten is foutief en dient "50 punten te zijn".

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de Nota van inlichtingen/ selectieleidraad	Vraag	Antwoord				
			Onderstaand vindt u de juiste formulering met de juiste puntentoekenning. 5.1.6 Kwaliteitszorg perceel 2 (200 punten) De kwaliteit van dienstverlening wordt vooral bepaald door de wijze waarop dit is georganiseerd, wordt uitgevoerd en bewaakt. Kwaliteitszorg dient gericht te zijn op het verhogen van de kwaliteit van het te leveren product/dienst, de tevredenheid van klanten en het continu verbeteren van uw organisatie en processen. Gegadigde geeft op bijlage 4 het volgende aan: 1) gegadigde maakt aantoonbaar gebruik van een (gecertificeerd) kwaliteitszorgsysteem of gelijkwaardig (ja = 50 punten, nee = 0 punten) en tevens geeft gegadigde op maximaal twee (2) A4 aan: 2) de wijze van verwerking van opdrachten van opdrachtgevers; 3) onverwachte veranderingen of tijdsdruk of vertraging opgelegd door een opdrachtgever, zonder dat kwaliteitsverlies optreedt (flexibiliteit); 4) feedback en klachten. <table><tr><td>Max. aantal te behalen punten</td><td>Beoordelingscriteria</td></tr><tr><td>200 punten</td><td>1. gegadigde maakt gebruik van een aantoonbaar gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem of gelijkwaardig (ja = 50 punten, nee = 0 punten); 2. de mate van verwerking van opdrachten (maximaal 50 punten); 3. de mate van flexibiliteit (maximaal 50 punten); 4. de wijze van omgang met feedback en afhandeling van klachten (maximaal 50 punten).</td></tr></table>	Max. aantal te behalen punten	Beoordelingscriteria	200 punten	1. gegadigde maakt gebruik van een aantoonbaar gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem of gelijkwaardig (ja = 50 punten, nee = 0 punten); 2. de mate van verwerking van opdrachten (maximaal 50 punten); 3. de mate van flexibiliteit (maximaal 50 punten); 4. de wijze van omgang met feedback en afhandeling van klachten (maximaal 50 punten).
Max. aantal te behalen punten	Beoordelingscriteria						
200 punten	1. gegadigde maakt gebruik van een aantoonbaar gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem of gelijkwaardig (ja = 50 punten, nee = 0 punten); 2. de mate van verwerking van opdrachten (maximaal 50 punten); 3. de mate van flexibiliteit (maximaal 50 punten); 4. de wijze van omgang met feedback en afhandeling van klachten (maximaal 50 punten).						

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de Nota van inlichtingen/ selectieleidraad	Vraag	Antwoord	